

## Ficha Técnica del Indicador



### I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

**Unidad responsable:** 03 Subdirección Comercial.

**Programa sectorial:** Mejoramiento de la Recaudación y Control de Pagos por Servicios de Agua y Saneamiento en Atitlaquia.

**Tipo de Indicador:** Estratégico.

**Unidad presupuestal:** 03 Subdirección Comercial.

**Programa presupuestario:** Mejoramiento de la Recaudación y Control de Pagos por Servicios de Agua y Saneamiento en Atitlaquia.

**Unidad presupuestal:** 03 Subdirección Comercial.

**Responsable de la elaboración de la MIR:** Tec. Lilibian Miranda García

### II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

#### Nombre del Indicador

PORCENTAJE DE INCREMENTO EN LA RECAUDACIÓN ANUAL.

Nivel	Dimensión Para Medir	Sentido
Fin	Eficiencia	Ascendente

#### Definición

MIDE EL INCREMENTO DE RECAUDACIÓN ANUALIZADA

### II. DATOS DEL INDICADOR

#### Fórmula del Indicador

$$RA = RE / RP * 100$$

Nombre	U. Medida	Descripción	Fuentes
RA	PESOS	RECAUDACION ANUAL	INFORMES FINANCIEROS Y PRESUPUESTALES.
RE	PESOS	RECAUDACION EJECUTADA	INFORMES FINANCIEROS Y PRESUPUESTALES.
RP	PESOS	RECAUDACION PLANEADA	INFORMES FINANCIEROS Y PRESUPUESTALES.

#### Unidad de Medida del Resultado

#### Rango de Valor

Porcentaje 0 - 100

#### Frecuencia de Medición

#### Cobertura

Anual Municipal

#### Determinación de Metas

#### Semaforización

Meta Programada: 16,950,223.18

Periodo de Cumplimiento: 4to trimestre

Meta absoluta: 16,950,223.18

Unidad de la meta absoluta: Porcentaje

Verde

Amarillo

Rojo

#### Línea Base

Valor \$ 15,357,741.99

Año: 2024

Periodo: 4to trimestre

#### Programación de metas

Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha
4to. trimestre	100% 16,950,223.18		31/dic/2025

## Ficha Técnica del Indicador



### I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad responsable: 03 Subdirección Comercial.

Programa sectorial: Mejoramiento de la Recaudación y Control de Pagos por Servicios de Agua y Saneamiento en Atitalaquia.

Tipo de Indicador: Estratégico.

Unidad presupuestal: 03 Subdirección Comercial.

Programa presupuestario: Mejoramiento de la Recaudación y Control de Pagos por Servicios de Agua y Saneamiento en Atitalaquia.

Unidad presupuestal: 03 Subdirección Comercial.

Responsable de la elaboración de la MIR: Tec. Liliana Miranda García

### II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador

TASA DE MOROSIDAD EN LA FACTURACIÓN TOTAL.

Nivel	Dimensión a Medir	Sentido
Propósito	Eficiencia	Ascendente

Definición

MIDE EL GRADO DE MOROSIDAD

### II. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula del Indicador

$$M = \frac{MM}{PB} * 100$$

Nombre	U. Medida	Descripción	Fuentes
M	PESOS	MOROSOS	REGISTRÓ DE CARTERA VENCIDA Y REPORTE DE INGRESOS.
MM	PESOS	MOTO MOROSOS	REGISTRÓ DE CARTERA VENCIDA Y REPORTE DE INGRESOS.
PB	PESOS	PADRONBENEFICIARIOS	REGISTRÓ DE CARTERA VENCIDA Y REPORTE DE INGRESOS.

Unidad de Medida del Resultado

Rango de Valor

Porcentaje 0 - 100

Frecuencia de Medición

Cobertura

Anual Municipal

Determinación de Metas

Semaforización

Meta Programada: 50%  
Periodo de Cumplimiento: 4to.  
Meta absoluta: 50%  
Unidad de la meta absoluta: Porcentaje

Verde  
Amarillo  
Rojo

Línea Base

Valor: 0%

Año: 2024

Periodo: 4to trimestre

Programación de metas

Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha
4to. Trimestre	50%		31/12/2025

*(Handwritten signature and initials)*

# Ficha Técnica del Indicador



## I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

**Unidad responsable:** 03 Subdirección Comercial.  
**Unidad presupuestal:** 03 Subdirección Comercial.  
**Programa presupuestario:** Mejoramiento de la Recaudación y Control de Pagos por Servicios de Agua y Saneamiento en Atitlaquia.  
**Programa sectorial:** Mejoramiento de la Recaudación y Control de Pagos por Servicios de Agua y Saneamiento en Atitlaquia.  
**Unidad presupuestal:** 03 Subdirección Comercial.  
**Tipo de Indicador:** Estratégico.  
**Responsable de la elaboración de la MIR:** Tec. Liliana Miranda García

## II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador

NÚMERO DE CONVENIOS DE PAGO FIRMADOS.

Nivel	Dimensión a Medir	Sentido
Componente 1	Eficiencia	Ascendente

Definición

MIDE EL GRADO DE CONVENIOS FIRMADOS

## II. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula del Indicador

$$C = CR/CP * 100$$

Nombre	U. Medida	Descripción	Fuentes
C	CONVENIOS	CONVENIOS	BASE DE DATOS DE CONVENIOS Y CARTERA DE USUARIOS MOROSOS.
CR	PORCENTAJE	CONVENIOS REALIZADOS	BASE DE DATOS DE CONVENIOS Y CARTERA DE USUARIOS MOROSOS.
CP	PORCENTAJE	CONVENIOS PROGRAMADOS	BASE DE DATOS DE CONVENIOS Y CARTERA DE USUARIOS MOROSOS.

Unidad de Medida del Resultado

Rango de Valor

Porcentaje 0 - 100

Frecuencia de Medición

Cobertura

Trimestral Municipal

Determinación de Metas

Semaforización

**Meta Programada:** 10 convenios 100%  
**Periodo de Cumplimiento:** cada trimestre  
**Meta absoluta:** 10 convenios 100%  
**Unidad de la meta absoluta:** Porcentaje

Verde  
Amarillo  
Rojo

Línea Base

Valor: 0% Año: 2024 Periodo: 4to, trimestre

Programación de metas

Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha
1er. trimestre	0%		31/marzo/2025
2do. trimestre	3 convenios 33.33%		31/junio/2025
3er. trimestre	3 convenios 33.33%		31/sept/2025
4to. trimestre	3 convenios 33.33%		31/dic/2025

## Ficha Técnica del Indicador



### I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad responsable: 03 Subdirección Comercial.

Programa sectorial: Mejoramiento de la Recaudación y Control de Pagos por Servicios de Agua y Saneamiento en Atitlaquía

Tipo de Indicador: Estratégico.

Unidad presupuestal: 03 Subdirección Comercial.

Programa presupuestario: Mejoramiento de la Recaudación y Control de Pagos por Servicios de Agua y Saneamiento en Atitlaquía.

Unidad presupuestal: 03 Subdirección Comercial.

Responsable de la elaboración de la MIR: Tec. Liliana Miranda García

### II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

#### Nombre del Indicador

NÚMERO DE NOTIFICACIONES ENVIADAS MENSUALMENTE.

Nivel	Dimensión a Medir	Sentido
Actividad 1.1	Eficiencia	Ascendente

#### Definición

MIDE LA EL GRADO DE AVANCE DE NOTIFICACIONES

### II. DATOS DEL INDICADOR

#### Fórmula del Indicador

$$N = NR / NP * 100$$

Nombre	U. Medida	Descripción	Fuentes
N	NOTIFICACIONES	NOTIFICACIONES	REGISTRO DE NOTIFICACIONES EN EL SISTEMA COMERCIAL.
NR	NOTIFICACIONES	NOTIFICACIONES REALIZADAS	REGISTRO DE NOTIFICACIONES EN EL SISTEMA COMERCIAL.
NP	NOTIFICACIONES	NOTIFICACIONES PLANEADAS	REGISTRO DE NOTIFICACIONES EN EL SISTEMA COMERCIAL.

#### Unidad de Medida del Resultado

Porcentaje

#### Rango de Valor

0 - 100

#### Frecuencia de Medición

Trimestral

#### Cobertura

Municipal

#### Determinación de Metas

Meta Programada: 10 notificaciones 100%  
 Período de Cumplimiento: cada trimestre  
 Meta absoluta: 10 notificaciones 100%  
 Unidad de la meta absoluta: Porcentaje

#### SemafORIZACIÓN

Verde  
 Amarillo  
 Rojo

#### Línea Base

Valor: 0%

Año: 2024

Período: 4to. trimestre

#### Programación de metas

Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha
1er. trimestre	0%		31/marzo/2025
2do. trimestre	3 notificaciones 33.33%		31/junio/2025
3er. trimestre	3 notificaciones 33.33%		31/sept/2025
4to. trimestre	3 notificaciones 33.33%		31/dic/2025

## Ficha Técnica del Indicador



### I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad responsable: 03 Subdirección Comercial.

Programa sectorial: Mejoramiento de la Recaudación y Control de Pagos por Servicios de Agua y Saneamiento en Atitlaquia.

Tipo de Indicador: Estratégico.

Unidad presupuestal: 03 Subdirección Comercial.

Programa presupuestario: Mejoramiento de la Recaudación y Control de Pagos por Servicios de Agua y Saneamiento en Atitlaquia.

Unidad presupuestal: 03 Subdirección Comercial.

Responsable de la elaboración de la MIR: Tec. Liliana Miranda García

### II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

#### Nombre del Indicador

NÚMERO DE USUARIOS BENEFICIADOS CON DESCUENTOS O INCENTIVOS.

Nivel	Dimensión a Medir	Sentido
Actividad 1.2	Eficiencia	Ascendente

#### Definición

MIDE EL NÚMERO DE BENEFICIADOS POR DESCUENTOS O INCENTIVOS

### II. DATOS DEL INDICADOR

#### Fórmula del Indicador

$$B=BB/BP*100$$

Nombre	U. Medida	Descripción	Fuentes
B	BENEFICIARIOS	BENEFICIARIOS	REPORTE DE INCENTIVOS OTORGADOS.
BB	PORCENTAJE	BENEFICIARIOS BENEFICIADOS	REPORTE DE INCENTIVOS OTORGADOS.
BP	PORCENTAJE	BENEFICIARIOS PLANEADOS	REPORTE DE INCENTIVOS OTORGADOS.

#### Unidad de Medida del Resultado

#### Rango de Valor

Porcentaje 0 - 100

#### Frecuencia de Medición

#### Cobertura

Trimestral Municipal

#### Determinación de Metas

#### Semaforización

Meta Programada: **XXXX Beneficiados**

Periodo de Cumplimiento: Cada trimestre

Meta absoluta **XXXX Beneficiados**

Unidad de la meta absoluta: Porcentaje

Verde  
Amarillo  
Rojo

#### Línea Base

Valor:0%

Año: 2024

Periodo: 4to. trimestre

#### Programación de metas

Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha
1er. Trimestre	0		31 de marzo 2025
2do. Trimestre	13 empleados capacitados		30 de junio 2025
3er. Trimestre	13 empleados capacitados		30 de sep 2025
4to. Trimestre	14 empleados capacitados		31 de dic 2025

## Ficha Técnica del Indicador



### I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

**Unidad responsable:** 03 Subdirección Comercial.  
**Programa sectorial:** Mejoramiento de la Recaudación y Control de Pagos por Servicios de Agua y Saneamiento en Atitlaquia.  
**Tipo de Indicador:** Estratégico.

**Unidad presupuestal:** 03 Subdirección Comercial.  
**Programa presupuestario:** Mejoramiento de la Recaudación y Control de Pagos por Servicios de Agua y Saneamiento en Atitlaquia.  
**Unidad presupuestal:** 03 Subdirección Comercial.  
**Responsable de la elaboración de la MIR:** Tec. Liliana Miranda García

### II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

#### Nombre del Indicador

TIEMPO PROMEDIO DE EMISIÓN DE FACTURAS.

Nivel	Dimensión a Medir	Sentido
Componente 2	Eficiencia	Ascendente

#### Definición

MIDE LA EFICIENCIA DE LA EMISIÓN DE FACTURACIÓN

### II. DATOS DEL INDICADOR

#### Fórmula del Indicador

$$EF = CE/CF * 100$$

Nombre	U. Medida	Descripción	Fuentes
EF	FACTURACIÓN	EMISIÓN DE FACTURACIÓN	REGISTROS DEL SISTEMA DE FACTURACIÓN.
CE	FACTURACIÓN	COBROS EJECUTADOS	REGISTROS DEL SISTEMA DE FACTURACIÓN.
CF	FACTURACIÓN	COBROS FACTURADOS	REGISTROS DEL SISTEMA DE FACTURACIÓN.

Unidad de Medida del Resultado	Rango de Valor
Porcentaje	0 - 100

Frecuencia de Medición	Cobertura
Trimestral	Municipal

Determinación de Metas	Semaforización
Meta Programada: 100% de las facturaciones Periodo de Cumplimiento: 4to. trimestre Meta absoluta: 100% de las facturaciones Unidad de la meta absoluta: Porcentaje	Verde Amarillo Rojo

#### Línea Base

Valor: 0%	Año: 2024	Periodo: 4to. trimestre
-----------	-----------	-------------------------

#### Programación de metas

Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha
4to. Trimestre	100% facturación		31 de diciembre 2025

## Ficha Técnica del Indicador



### I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

**Unidad responsable:** 03 Subdirección Comercial.

**Programa sectorial:** Mejoramiento de la Recaudación y Control de Pagos por Servicios de Agua y Saneamiento en Atitalaquia.

**Tipo de Indicador:** Estratégico.

**Unidad presupuestal:** 03 Subdirección Comercial

**Programa presupuestario:** Mejoramiento de la Recaudación y Control de Pagos por Servicios de Agua y Saneamiento en Atitalaquia.

**Unidad presupuestal:** 03 Subdirección Comercial.

**Responsable de la elaboración de la MIR:** Tec. Liliana Miranda García

### II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

#### Nombre del Indicador

REDUCCIÓN EN EL PORCENTAJE DE ERRORES EN LA EMISIÓN DE FACTURAS.

Nivel	Dimensión a Medir	Sentido
ACTIVIDAD 2.1	Eficiencia	Ascendente

#### Definición

MIDE EL AVANCE EN LA ELIMINACION DE ERRORES EN LA EMISION DE FACTURAS

### II. DATOS DEL INDICADOR

#### Fórmula del Indicador

$$F = \frac{FSE}{TF} * 100$$

Nombre	U. Medida	Descripción	Fuentes
F	BIENES MUEBLES	FACTURACION	AUDITORÍA INTERNA DEL SISTEMA DE FACTURACIÓN.
FSE	BIENES MUEBLES	FACTURACION SIN ERRORES	AUDITORÍA INTERNA DEL SISTEMA DE FACTURACIÓN.
TF	BIENES MUEBLES	TOTAL DE LA FACTURACIÓN	AUDITORÍA INTERNA DEL SISTEMA DE FACTURACIÓN.

Unidad de Medida del Resultado	Rango de Valor
Porcentaje	0 - 100

Frecuencia de Medición	Cobertura
Trimestral	Municipal

Determinación de Metas	Semaforización
Meta Programada: 100% de las facturaciones Periodo de Cumplimiento: 4to. trimestre Meta absoluta: 100% de las facturaciones absoluta: Porcentaje	Verde Amarillo Rojo

Línea Base		
Valor: 100%	Año: 2024	Periodo: Trimestral

#### Programación de metas

Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha
4to. Trimestre	100% bienes armonizados		31 diciembre 2025

*[Handwritten signature and initials]*

## Ficha Técnica del Indicador



### I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

**Unidad responsable:** 03 Subdirección Comercial.

**Programa sectorial:** Mejoramiento de la Recaudación y Control de Pagos por Servicios de Agua y Saneamiento en Atitalaquia

**Tipo de Indicador:** Estratégico.

**Unidad presupuestal:** 03 Subdirección Comercial.

**Programa presupuestario:** Mejoramiento de la Recaudación y Control de Pagos por Servicios de Agua y Saneamiento en Atitalaquia.

**Unidad presupuestal:** 03 Subdirección Comercial.

**Responsable de la elaboración de la MIR:** Tec. Liliana Miranda García

### II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

#### Nombre del Indicador

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO RESPECTO A LOS SERVICIOS DE FACTURACIÓN Y COBRO.

Nivel	Dimensión a Medir	Sentido
COMPONENTE 3	Eficiencia	Descendente

#### Definición

MIDE EL ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS Y CONTRIBUYENTES CON RESPECTO AL SERVICIO OTORGADO.

### II. DATOS DEL INDICADOR

#### Fórmula del Indicador

$$ES = EAP / EA * 100$$

Nombre	U. Medida	Descripción	Fuentes
ES	ENCUESTAS	ENCUESTAS	ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN Y REPORTES DE QUEJAS.
EAP	ENCUESTAS	ENCUESTAS APLICADAS	ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN Y REPORTES DE QUEJAS.
EA	ENCUESTAS	ENCUESTAS APROBADAS	ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN Y REPORTES DE QUEJAS.

#### Unidad de Medida del Resultado

Porcentaje

0 - 100

#### Rango de Valor

#### Frecuencia de Medición

Trimestral

#### Cobertura

Municipal

#### Determinación de Metas

Meta Programada: 90% de aprobación

Periodo de Cumplimiento: 4to. trimestre

Meta absoluta: 90% de aprobación

Unidad de la meta absoluta: Porcentaje

#### Semaforización

Verde

Amarillo

Rojo

#### Línea Base

Valor: 0%

Año: 2024

Periodo: 4to. trimestre

#### Programación de metas

Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha
4to. Trimestre	90% de aprobación		31 de diciembre 2025

## Ficha Técnica del Indicador



### I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

<b>Unidad responsable:</b> 03 Subdirección Comercial.	<b>Unidad presupuestal:</b> 03 Subdirección Comercial.
<b>Programa sectorial:</b> Mejoramiento de la Recaudación y Control de Pagos por Servicios de Agua y Saneamiento en Atitlaquia	<b>Programa presupuestario:</b> Mejoramiento de la Recaudación y Control de Pagos por Servicios de Agua y Saneamiento en Atitlaquia.
<b>Tipo de Indicador:</b> Estratégico.	<b>Unidad presupuestal:</b> 03 Subdirección Comercial. Responsable de la elaboración de la MIR: Tec. Liliana Miranda García

### II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

#### Nombre del Indicador

NÚMERO DE NUEVOS PUNTOS DE PAGO HABILITADOS.

Nivel	Dimensión a Medir	Sentido
COMPONENTE 3.1	Eficiencia	Descendente

#### Definición

MIDE EL INCREMENTO DE PUNTOS DE PAGO HABILITADOS

### II. DATOS DEL INDICADOR

#### Fórmula del Indicador

$$PPA = PPH / PPP * 100$$

Nombre	U. Medida	Descripción	Fuentes
PPA	PUNTOS DE PAGO	PUNTOS DE PAGO APROBADO	REGISTRO DE NUEVAS OPCIONES DE PAGO IMPLEMENTADAS.
PPH	PUNTOS DE PAGO	PUNTOS DE PAGO HABILITADOS	REGISTRO DE NUEVAS OPCIONES DE PAGO IMPLEMENTADAS.
PPP	PUNTOS DE PAGO	PUNTOS DE PAGO PLANEADOS	REGISTRO DE NUEVAS OPCIONES DE PAGO IMPLEMENTADAS.
Unidad de Medida del Resultado		Rango de Valor	
Porcentaje		0 - 100	
Frecuencia de Medición		Cobertura	
Trimestral		Municipal	
Determinación de Metas		Semaforización	
Meta Programada: 3 puntos de pago Periodo de Cumplimiento: 4to. trimestre Meta absoluta: 3 puntos de pago Unidad de la meta absoluta: Porcentaje		Verde Amarillo Rojo	
Línea Base			
Valor: 0%	Año: 2024	Periodo: 4to. trimestre	
Programación de metas			
Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha
4to. Trimestre	3 putos de pago		31 de diciembre 2025

*(Handwritten signature and initials)*