

# DIAGNÓSTICO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Optimización de Operaciones de Mantenimiento  
Preventivo y correctivo en Redes de Agua y  
Saneamiento de Atitalaquia

SUBDIRECCIÓN  
OPERATIVA

Calle del Arco 5, Col Centro, Atitalaquia, Hidalgo, C.P. 42970

778 737 3752

# 1. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA Y COMO AFECTA A LA POBLACIÓN

## 1.1 IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA.

La CAPASMAH presenta una **deficiencia en la calidad y continuidad del servicio de agua potable, alcantarillado y saneamiento**, lo cual impacta negativamente en el bienestar de la población y en la eficiencia operativa del sistema hidráulico municipal. Esta situación se debe, en gran medida, a la falta de mantenimiento preventivo y correctivo oportuno en la infraestructura hidráulica existente, incluyendo redes de distribución, colectores, plantas de tratamiento y estaciones de bombeo.

Las fallas frecuentes, las fugas no atendidas, los taponamientos en redes de alcantarillado y la obsolescencia de equipos provocan interrupciones en el servicio, afectando a hogares, centros educativos, de salud y unidades económicas. Además, la carencia de un esquema sistemático y eficiente de mantenimiento incrementa los costos operativos y reduce la vida útil de los sistemas hidráulicos.

## 1.2 COMO AFECTA DE A LA POBLACIÓN.

La deficiencia en la calidad y continuidad del servicio de agua potable, alcantarillado y saneamiento en Atitalaquia afecta directamente a la población, ya que limita el acceso a servicios básicos indispensables para la higiene, la salud y el bienestar. Esta situación genera interrupciones en el suministro de agua, colapsos en las redes de drenaje y condiciones insalubres que propician enfermedades y afectan la vida cotidiana en hogares, escuelas, centros de salud y comercios, deteriorando la calidad de vida y aumentando los riesgos sanitarios, especialmente en las zonas con mayor rezago.

*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten number 3]*

### 1.3 ESTADÍSTICAS QUE PERMITAN DIMENSIONAR EL PROBLEMA.

**Cobertura de Servicios en la Región:** El Programa Hídrico Regional 2021-2024 señala que en la Región Hidrológica Administrativa XIII, que incluye a Atitalaquia, la cobertura de agua entubada es del 96.9% y la de drenaje es del 93.4%. Aunque estas cifras son elevadas, aún existe un porcentaje de la población sin acceso a estos servicios básicos, lo que refleja la necesidad de mejorar la infraestructura y su mantenimiento para alcanzar una cobertura total.

**Agua entubada:** Según datos del Censo de Población y Vivienda 2020, el 74.0% de las viviendas en Atitalaquia cuentan con servicio de agua entubada, lo que indica que aproximadamente una cuarta parte de la población carece de acceso directo a este servicio básico.

**Atención de Fugas de Agua:** En los primeros cien días de la administración municipal iniciada en 2023, la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Atitalaquia (CAPASMAH) atendió más de 50 fugas de agua en diversas comunidades. Estas reparaciones beneficiaron a más de 26,000 ciudadanos, evidenciando la frecuencia de incidencias relacionadas con la infraestructura hidráulica.

## 2. OBJETIVO DEL PROGRAMA

Optimizar las operaciones de mantenimiento preventivo y correctivo en las redes de agua y saneamiento del municipio de Atitalaquia, mediante la implementación de estrategias de monitoreo, tecnología y gestión eficiente de recursos.

### 2.1 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Reducir la incidencia de fallas y fugas en la red de agua potable y drenaje sanitario, a través de un programa sistemático de mantenimiento preventivo.

- Atender oportunamente los reportes ciudadanos relacionados con interrupciones, fugas o colapsos en el sistema hidráulico municipal mediante acciones de mantenimiento correctivo.
- Incrementar la eficiencia operativa del organismo operador del agua mediante la modernización de procesos, registros y planificación del mantenimiento.

## 3. ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

### 3.1 EJE ESTRATEGICO

4. Acuerdo para la transformación de la infraestructura y sostenibilidad en Atitalaquia.

### 3.2 OBJETIVO

4.5. Garantizar que todos los habitantes del municipio tengan acceso a un servicio de agua potable seguro, eficiente y sostenible.

### 3.3 ESTRATEGIA

4.5.1. Generar acciones que permitan efficientar el servicio de agua potable en el Municipio.

### 3.4 LINEA DE ACCIÓN

4.5.1.1. Dotar al personal de la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado, y Saneamiento del Municipio de Atitalaquia de las herramientas y vehículos para mejorar la calidad en el servicio.

4.5.1.2. Atender las contingencias del servicio de agua potable.

4.5.1.3. Dar constante mantenimiento a la infraestructura, que garantice a los ciudadanos un servicio de calidad.

4.5.1.4. Aplicar los recursos recaudados en estricto apego a la transparencia y rendición de cuentas.

## 4. CUANTIFICACIÓN DE LAS POBLACIONES POTENCIAL Y OBJETIVO

### 4.1 POBLACION POTENCIAL

La población potencial del programa "Optimización de Operaciones de Mantenimiento Preventivo y Correctivo en Redes de Agua y Saneamiento de Atitalaquia" corresponde al total de habitantes del municipio que podrían beneficiarse directa o indirectamente de la mejora en la calidad y continuidad de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento.

De acuerdo con datos del Censo de Población y Vivienda 2020 del INEGI, la población total del municipio de Atitalaquia es de 31,525 habitantes, por lo que este será el universo potencial del programa.

### 4.2 POBLACION OBJETIVO

La población objetivo del programa "Optimización de Operaciones de Mantenimiento Preventivo y Correctivo en Redes de Agua y Saneamiento de Atitalaquia" está conformada por los usuarios registrados del servicio de agua potable y saneamiento que se verán directamente beneficiados con la mejora en la operación, mantenimiento y atención de incidencias en la infraestructura hidráulica municipal.

De acuerdo con el padrón de usuarios de la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Atitalaquia (CAPASMAH), se tiene un total de 5,446 usuarios activos, quienes representan la población objetivo del programa.



## 5. ANALISIS FODA

### Fortalezas

- Mejora en la eficiencia operativa: Optimiza el uso de recursos y el tiempo, permitiendo realizar mantenimientos más rápidos y efectivos.
- Prolongación de la vida útil de infraestructuras: Un mantenimiento preventivo adecuado ayuda a reducir el desgaste prematuro de las redes de agua y saneamiento.

### Debilidades

- Escasez de personal capacitado: La falta de técnicos especializados puede dificultar la implementación de un mantenimiento eficiente.
- Limitación de recursos económicos: La falta de presupuesto puede limitar la adquisición de materiales, tecnologías o la contratación de personal necesario para optimizar las operaciones.
- Infraestructura envejecida: Las redes de agua y saneamiento existentes pueden estar deterioradas, lo que hace que las tareas de mantenimiento sean más costosas y difíciles.

## FODA

### Oportunidades

- Incorporación de tecnologías avanzadas: El uso de tecnologías innovadoras, como el monitoreo remoto, puede mejorar el proceso de mantenimiento y reducir errores.
- Acceso a financiamiento público o privado: Se puede buscar financiamiento a través de programas gubernamentales o alianzas con empresas privadas para mejorar la infraestructura.

### Amenazas

- Condiciones climáticas extremas: Fenómenos climáticos adversos, como lluvias intensas o sequías, pueden dañar las redes y aumentar la necesidad de mantenimiento.
- Crecimiento poblacional rápida: Un aumento en la población sin una expansión adecuada de las infraestructuras podría generar sobrecarga en las redes existentes.
- Posibles recortes presupuestarios: La falta de continuidad en la asignación de recursos podría afectar la viabilidad del programa a largo plazo.



REVISO

ING. JAVIER BARRERA FIGUEROA  
CONTRALOR INTERNO

