

Ficha Técnica del Indicador



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad responsable: 06 Subdirección de atención a usuarios y gestión empresarial

Programa sectorial: Optimización de la atención a usuarios y fortalecimiento de la gestión empresarial en servicios hídricos de Atitalaquia.

Tipo de Indicador: Estratégico.

Unidad presupuestal: 06 Subdirección de atención a usuarios y gestión empresarial

Programa presupuestario: Optimización de la atención a usuarios y fortalecimiento de la gestión empresarial en servicios hídricos de Atitalaquia.

Unidad presupuestal: 06 Subdirección de atención a usuarios y gestión empresarial

Responsable de la elaboración de la MIR: C. Mariano Morales Barrera.

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN LA RECUPERACIÓN DE INGRESOS DEL SERVICIO DE AGUA.

Nivel

Fin

Dimensión Para Medir

Eficiencia

Sentido

Ascendente

Definición

MIDE EL GRADO DE RECUPERACIÓN DEL INGRESO

II. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula del Indicador

$$R = \text{IEAC} / \text{IEAN} * 100$$

Nombre	U. Medida	Descripción	Fuentes
R	PESOS	CONTROVERSIAS	REPORTES DE FACTURACIÓN Y RECAUDACIÓN.
IEAC	PESOS	INGRESO EJERCICIO ACTRUAL	REPORTES DE FACTURACIÓN Y RECAUDACIÓN.
IEAN	PESOS	INGRESO EJERCICIO ANTERIOR	REPORTES DE FACTURACIÓN Y RECAUDACIÓN.

Unidad de Medida del Resultado

Porcentaje

Rango de Valor

0 - 100

Frecuencia de Medición

Anual

Cobertura

Municipal

Determinación de Metas

Meta Programada: 100%
Período de Cumplimiento: 4to
Meta absoluta: 100%
Unidad de la meta absoluta: Porcentaje

Semaforización

Verde
Amarillo
Rojo

Línea Base

Valor: 100%

Año: 2024

Período: Anual

Programación de metas

Período	Programado	Alcanzado	Fecha
4to. Trimestre	100 %		31/12/2025

Morales Barrera

Ficha Técnica del Indicador



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad responsable: 06 Subdirección de atención a usuarios y gestión empresarial
Programa sectorial: Optimización de la atención a usuarios y fortalecimiento de la gestión empresarial en servicios hídricos de Atitalaquia.
Tipo de Indicador: Estratégico.

Unidad presupuestal: 06 Subdirección de atención a usuarios y gestión empresarial
Programa presupuestario: Optimización de la atención a usuarios y fortalecimiento de la gestión empresarial en servicios hídricos de Atitalaquia.
Unidad presupuestal: 06 Subdirección de atención a usuarios y gestión empresarial
Responsable de la elaboración de la MIR: C. Mariano Morales Barrera.

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador

ÍNDICE DE CUMPLIMIENTO DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE CONTRATACIÓN, FACTURACIÓN Y CORTES DE AGUA

Nivel	Dimensión a Medir	Sentido
Propósito	Eficiencia	Ascendente

Definición

MIDE EL CUMPLIMIENTO DE CONTRATACIÓN, FACTURACIÓN Y CORTES DE AGUA

II. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula del Indicador

$$R = PTR / PTP * 100$$

Nombre	U. Medida	Descripción	Fuentes
R	PORCENTAJE	RESULTADO	REPORTES INTERNOS DE GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE CONTRATOS.
PTR	PORCENTAJE	PLAN DE TRAJO REALIZADO	REPORTES INTERNOS DE GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE CONTRATOS.
PTP	PORCENTAJE	PLAN DE TRABAJO PLANEADO	REPORTES INTERNOS DE GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE CONTRATOS.

Unidad de Medida del Resultado

Porcentaje

Rango de Valor

0 - 100

Frecuencia de Medición

Anual

Cobertura

Municipal

Determinación de Metas

Meta Programada: 100% Cumplimiento
 Periodo de Cumplimiento: 4to.
 Meta absoluta: 100% Cumplimiento
 Unidad de la meta absoluta: Porcentaje

Semaforización

Verde
 Amarillo
 Rojo

Línea Base

Valor: 0%

Año: 2024

Periodo: Anual

Programación de metas

Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha
4to. Trimestre	100% Cumplimiento		31/12/2025

Mariano Morales Barrera

Ficha Técnica del Indicador



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad responsable: 06 Subdirección de atención a usuarios y gestión empresarial
Programa sectorial: Optimización de la atención a usuarios y fortalecimiento de la gestión empresarial en servicios hídricos de Atitalaquia.
Tipo de Indicador: Gestión

Unidad presupuestal: 06 Subdirección de atención a usuarios y gestión empresarial
Programa presupuestario: Optimización de la atención a usuarios y fortalecimiento de la gestión empresarial en servicios hídricos de Atitalaquia.
Unidad presupuestal: 06 Subdirección de atención a usuarios y gestión empresarial
Responsable de la elaboración de la MIR: C. Mariano Morales Barrera.

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador

NÚMERO DE CONTRATOS FORMALIZADOS EN EL PERIODO.

Nivel	Dimensión a Medir	Sentido
Componente 1	Eficiencia	Ascendente

Definición

MIDE EL NUMERO DE CONTRATOS FORMALIZADOS EN EL PERIODO

II. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula del Indicador

$$NC = \frac{CA}{I}$$

Nombre	U. Medida	Descripción	Fuentes
NC	CONTRATOS	NUMERO DE CONTRATOS	EXPEDIENTES DE CONTRATOS FIRMADOS.
CA	CONTRATOS	CONTRATOS APLICADOS	EXPEDIENTES DE CONTRATOS FIRMADOS.

Unidad de Medida del Resultado	Rango de Valor
Porcentaje	0 - 100

Frecuencia de Medición	Cobertura
Trimestral	Municipal

Determinación de Metas	Semaforización
Meta Programada: 100% cumplimiento Periodo de Cumplimiento: cada trimestre Meta absoluta: 100% cumplimiento Unidad de la meta absoluta: Porcentaje	Verde Amarillo Rojo

Línea Base		
Valor: 0%	Año: 2024	Periodo: 4to. trimestre

Programación de metas

Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha
4to. trimestre	100%		31/dic/2025

Mariano Morales Barrera

Ficha Técnica del Indicador



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad responsable: 06 Subdirección de atención a usuarios y gestión empresarial

Programa sectorial: Optimización de la atención a usuarios y fortalecimiento de la gestión empresarial en servicios hídricos de Atitalaquia.

Tipo de Indicador: Gestión

Unidad presupuestal: 06 Subdirección de atención a usuarios y gestión empresarial

Programa presupuestario: Optimización de la atención a usuarios y fortalecimiento de la gestión empresarial en servicios hídricos de Atitalaquia.

Unidad presupuestal: 06 Subdirección de atención a usuarios y gestión empresarial

Responsable de la elaboración de la MIR: C. Mariano Morales Barrera.

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador

NÚMERO DE CONTRATOS GENERADOS.

Nivel	Dimensión a Medir	Sentido
Actividad 1.1	Eficiencia	Ascendente

Definición

MIDE EL NUMERO DE NÚMERO DE CONTRATOS GENERADOS.

II. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula del Indicador

$NC = /CA/1$

Nombre	U. Medida	Descripción	Fuentes
NC	CONTRATOS	NUMERO DE CONTRATOS	EXPEDIENTES DE CONTRATOS FIRMADOS.
CA	CONTRATOS	CONTRATOS APLICADOS	EXPEDIENTES DE CONTRATOS FIRMADOS.

Unidad de Medida del Resultado	Rango de Valor
Porcentaje	0 - 100

Frecuencia de Medición	Cobertura
Trimestral	Municipal

Determinación de Metas	Semaforización
Meta Programada: 12 Asesorías 100% Periodo de Cumplimiento: cada trimestre Meta absoluta: 12 Asesorías 100% Unidad de la meta absoluta: Porcentaje	Verde Amarillo Rojo

Línea Base

Valor:0%	Año: 2024	Periodo: 4to. trimestre
----------	-----------	-------------------------

Programación de metas

Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha
4to. trimestre	100%		31/dic/2025

Mariano Morales Barrera

Ficha Técnica del Indicador



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad responsable: 06 Subdirección de atención a usuarios y gestión empresarial

Programa sectorial: Optimización de la atención a usuarios y fortalecimiento de la gestión empresarial en servicios hídricos de Atitalaquia.

Tipo de Indicador: Gestión.

Unidad presupuestal: 06 Subdirección de atención a usuarios y gestión empresarial

Programa presupuestario: Optimización de la atención a usuarios y fortalecimiento de la gestión empresarial en servicios hídricos de Atitalaquia.

Unidad presupuestal: 06 Subdirección de atención a usuarios y gestión empresarial

Responsable de la elaboración de la MIR: C. Mariano Morales Barrera.

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador

NÚMERO DE CORTES DE AGUA REALIZADOS EN EMPRESAS CON ADEUDOS.

Nivel	Dimensión a Medir	Sentido
Componente 2	Eficiencia	Ascendente

Definición

MIDE LOS CORTES DE AGUA REALIZADOS EN EMPRESAS CON ADEUDOS

II. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula del Indicador

$$C = CP/EMA * 100$$

Nombre	U. Medida	Descripción	Fuentes
C	CORTES DE AGUA	CORTES DE AGUA	REGISTROS DE ÓRDENES DE CORTE Y REPORTES DE EJECUCIÓN.
CP	CORTES DE AGUA	CORTES PROGRAMADOS	REGISTROS DE ÓRDENES DE CORTE Y REPORTES DE EJECUCIÓN.
EMA	CORTES DE AGUA	EMPRESAS CON ADEUDOS	REGISTROS DE ÓRDENES DE CORTE Y REPORTES DE EJECUCIÓN.

Unidad de Medida del Resultado	Rango de Valor
Porcentaje	0 - 100

Frecuencia de Medición	Cobertura
Trimestral	Municipal

Determinación de Metas	Semaforización
Meta Programada: 100% Documentos Periodo de Cumplimiento: Cada trimestre Meta absoluta: 10 Documentos Unidad de la meta absoluta: Porcentaje	Verde Amarillo Rojo

Línea Base

Valor: 0%	Año: 2024	Periodo: 4to. trimestre
-----------	-----------	-------------------------

Programación de metas

Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha
4to. Trimestre	100%		31 de dic 2025

M. Morales Barrera

Ficha Técnica del Indicador



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad responsable: 06 Subdirección de atención a usuarios y gestión empresarial

Programa sectorial: Optimización de la atención a usuarios y fortalecimiento de la gestión empresarial en servicios hídricos de Atitalaquia.

Tipo de Indicador: Gestión

Unidad presupuestal: 06 Subdirección de atención a usuarios y gestión empresarial

Programa presupuestario: Optimización de la atención a usuarios y fortalecimiento de la gestión empresarial en servicios hídricos de Atitalaquia.

Unidad presupuestal: 06 Subdirección de atención a usuarios y gestión empresarial

Responsable de la elaboración de la MIR: C. Mariano Morales Barrera.

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador

NÚMERO DE CORTES PROGRAMADOS VS. EJECUTADOS.

Nivel	Dimensión a Medir	Sentido
Actividad 2.1	Eficiencia	Ascendente

Definición

MIDE EL NÚMERO DE CORTES PROGRAMADOS VS. EJECUTADOS.

II. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula del Indicador

$$R = RR/RP * 100$$

Nombre	U. Medida	Descripción	Fuentes
C	CORTES DE AGUA	CORTES DE AGUA	REGISTROS DE ÓRDENES DE CORTE Y REPORTES DE EJECUCIÓN.
CP	CORTES DE AGUA	CORTES PROGRAMADOS	REGISTROS DE ÓRDENES DE CORTE Y REPORTES DE EJECUCIÓN.
CR	CORTES DE AGUA	REFORMAS REALIZADAS	DOCUMENTOS DE PROPUESTAS DE REFORMA.

Unidad de Medida del Resultado	Rango de Valor
Numero	0 - 100

Frecuencia de Medición	Cobertura
Trimestral	Municipal

Determinación de Metas	Semaforización
Meta Programada: 100% Documentos Periodo de Cumplimiento: Cada trimestre Meta absoluta: 10 Documentos Unidad de la meta absoluta: Porcentaje	Verde Amarillo Rojo

Línea Base

Valor: 0	Año: 2024	Periodo: Trimestral
----------	-----------	---------------------

Programación de metas

Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha
4to. Trimestre	100%		31 de dic 2025

Mariano Morales Barrera

Ficha Técnica del Indicador



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad responsable: 06 Subdirección de atención a usuarios y gestión empresarial
Programa sectorial: Optimización de la atención a usuarios y fortalecimiento de la gestión empresarial en servicios hídricos de Atitalaquia.
Tipo de Indicador: Gestión

Unidad presupuestal: 06 Subdirección de atención a usuarios y gestión empresarial
Programa presupuestario: Optimización de la atención a usuarios y fortalecimiento de la gestión empresarial en servicios hídricos de Atitalaquia.
Unidad presupuestal: 06 Subdirección de atención a usuarios y gestión empresarial
Responsable de la elaboración de la MIR: C. Mariano Morales Barrera.

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador

PORCENTAJE DE RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA.

Nivel	Dimensión a Medir	Sentido
Componente 3	Eficiencia	Ascendente

Definición

MIDE EL PORCENTAJE DE RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA.

II. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula del Indicador

$$CV=PA/CVPORR*100$$

Nombre	U. Medida	Descripción	Fuentes
CV	MOROSOS	CARTERA VENCIDA	REPORTES DE COBRANZA Y PAGOS.
PA	MOROSOS	PADRON	REPORTES DE COBRANZA Y PAGOS.
CVPORR	MOROSOS	CARTERA VENCIDA POR RECUPERAR	REPORTES DE COBRANZA Y PAGOS.

Unidad de Medida del Resultado	Rango de Valor
Numero	0 - 100

Frecuencia de Medición	Cobertura
Trimestral	Municipal

Determinación de Metas	Semaforización
Meta Programada: 50% de recuperación Periodo de Cumplimiento: Cada trimestre Meta absoluta: 50% de recuperación Unidad de la meta absoluta: Porcentaje	Verde Amarillo Rojo

Línea Base		
Valor: 0	Año: 2024	Periodo: Trimestral

Programación de metas

Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha
4to. Trimestre	50% de recuperación		31 de dic 2025

Mariano Morales Barrera

Ficha Técnica del Indicador



I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad responsable: 06 Subdirección de atención a usuarios y gestión empresarial
Programa sectorial: Optimización de la atención a usuarios y fortalecimiento de la gestión empresarial en servicios hídricos de Atitalaquia.
Tipo de Indicador: Gestión

Unidad presupuestal: 06 Subdirección de atención a usuarios y gestión empresarial
Programa presupuestario: Optimización de la atención a usuarios y fortalecimiento de la gestión empresarial en servicios hídricos de Atitalaquia.
Unidad presupuestal: 06 Subdirección de atención a usuarios y gestión empresarial
Responsable de la elaboración de la MIR: C. Mariano Morales Barrera.

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador

NÚMERO DE ACCIONES DE COBRANZA REALIZADAS

Nivel	Dimensión a Medir	Sentido
Actividad 3.1.	Eficiencia	Ascendente

Definición

MIDE LAS ACCIONES TOMADAS POR CONCEPTO DE COBRANZA

II. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula del Indicador

$$CV=AR/AP*100$$

Nombre	U. Medida	Descripción	Fuentes
CV	MOROSOS	CARTERA VENCIDA	REPORTES DE COBRANZA Y REGISTROS DE CONTACTO.
AR	MOROSOS	ACCIONES REALIZADAS	REPORTES DE COBRANZA Y REGISTROS DE CONTACTO.
AP	MOROSOS	ACCIONES PLANEADAS	REPORTES DE COBRANZA Y REGISTROS DE CONTACTO.

Unidad de Medida del Resultado

Rango de Valor

Numero 0 - 100

Frecuencia de Medición

Cobertura

Trimestral Municipal

Determinación de Metas

Semaforización

Meta Programada: 50% de recuperación
 Periodo de Cumplimiento: Cada trimestre
 Meta absoluta: 50% de recuperación
 Unidad de la meta absoluta: Porcentaje

Verde
 Amarillo
 Rojo

Línea Base

Valor: 0 Año: 2024 Periodo: Trimestral

Programación de metas

Periodo	Programado	Alcanzado	Fecha
4to. Trimestre	50% de recuperación		31 de dic 2025

M. Morales Barrera