

# DIAGNÓSTICO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Optimización en la adquisición y distribución de recursos materiales para la sostenibilidad de servicios de agua y saneamiento en Atitalaquia.

SUBDIRECCIÓN  
RECURSOS MATERIALES

Calle del Arco 5, Col Centro, Atitalaquia, Hidalgo, C.P. 42970

778 737 3752

# 1. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA Y COMO AFECTA A LA POBLACIÓN

## 1.1 IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA.

El área de Recursos Materiales de la Comisión de Agua, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Atitalaquia presenta **Deficiencias en asegurar la provisión eficiente y oportuna de materiales, suministros y bienes inmuebles para la operatividad del organismo.** Estas deficiencias se reflejan en procesos de adquisición poco ágiles, desabasto recurrente de insumos esenciales, y una distribución ineficiente de los recursos, lo cual impacta negativamente en la continuidad, calidad y sostenibilidad de los servicios que se brindan a la población. Además, la limitada planeación y seguimiento en la gestión de los recursos materiales ha dificultado la atención inmediata de emergencias operativas, incrementando los tiempos de respuesta y afectando la percepción ciudadana sobre la eficiencia del organismo.

## 1.2 COMO AFECTA A LA POBLACIÓN.

La ineficiencia en la adquisición y distribución de materiales y suministros impacta directamente en la capacidad de respuesta de la CAPASMAH para atender fallas en la red hidráulica y de saneamiento, lo que se traduce en interrupciones en el suministro de agua potable, fugas no reparadas con oportunidad y deficiencias en el tratamiento de aguas residuales. Estas situaciones generan inconformidad entre la población, afectan su calidad de vida, propician riesgos sanitarios y contribuyen al deterioro de la confianza ciudadana en los servicios públicos. Las comunidades más vulnerables son las que resienten con mayor intensidad estas deficiencias, debido a su limitada capacidad para acceder a soluciones alternativas.

## 1.3 ESTADÍSTICAS QUE PERMITAN DIMENSIONAR EL PROBLEMA.

**Fugas de agua atendidas:** En los primeros tres meses de la nueva administración municipal, se repararon más de 50 fugas de agua en diversas comunidades de Atitalaquia.

**Infraestructura rebasada:** La infraestructura del sistema de drenaje del municipio se ve rebasada por la cantidad de aguas residuales que desecha el parque industrial, algunas no debidamente tratadas, generando desbordamientos en el sistema de drenaje con graves afectaciones a los habitantes de la comunidad.

**Cobertura de servicios:** A nivel regional, la cobertura de agua potable alcanza el 95.52% y la de alcantarillado y saneamiento el 97.8%. Sin embargo, un porcentaje significativo de la población aún enfrenta desafíos en la continuidad y calidad del servicio.

## 2. OBJETIVO DEL PROGRAMA

Mejorar la eficiencia en la gestión, compra y distribución de insumos esenciales, garantizando el mantenimiento y operación continua de la infraestructura. Con ello, se busca asegurar la sostenibilidad y calidad del servicio de agua potable y saneamiento, beneficiando a la comunidad con un acceso confiable y adecuado a estos recursos.

### 2.1 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Reducir los tiempos de adquisición y entrega de materiales, suministros y equipos necesarios para la operación de los servicios de agua y saneamiento, mediante la mejora de los procesos administrativos y logísticos del área de Recursos Materiales.
- Fortalecer la planeación, seguimiento y evaluación de la gestión de recursos materiales, mediante la implementación de mecanismos de monitoreo, indicadores de desempeño y tecnologías de información que garanticen eficiencia y transparencia en el uso de los recursos.
- Entregar e integrar la documentación comprobatoria de las compras realizadas, con el fin de garantizar la transparencia y rendición de cuentas en cada compra realizada por la CAPASMAH.



## 3. ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

### 3.1 EJE ESTRATEGICO

4. Acuerdo para la transformación de la infraestructura y sostenibilidad en Atitalaquia.

### 3.2 OBJETIVO

4.5. Garantizar que todos los habitantes del municipio tengan acceso a un servicio de agua potable seguro, eficiente y sostenible.

### 3.3 ESTRATEGIA

4.5.1. Generar acciones que permitan efficientar el servicio de agua potable en el Municipio.


### 3.4 LINEA DE ACCIÓN

4.5.1.1. Dotar al personal de la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado, y Saneamiento del Municipio de Atitalaquia de las herramientas y vehículos para mejorar la calidad en el servicio.

4.5.1.2. Atender las contingencias del servicio de agua potable.

4.5.1.3. Dar constante mantenimiento a la infraestructura, que garantice a los ciudadanos un servicio de calidad.

4.5.1.4. Aplicar los recursos recaudados en estricto apego a la transparencia y rendición de cuentas.



## 4. CUANTIFICACIÓN DE LAS POBLACIONES POTENCIAL Y OBJETIVO

### 4.1 POBLACION POTENCIAL

La población potencial del programa está conformada por las **nueve unidades administrativas internas** de la Comisión de Agua, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Atitalaquia, ya que son las responsables directas de ejecutar, supervisar y dar seguimiento a las acciones operativas y técnicas relacionadas con los servicios de agua y saneamiento. Estas unidades dependen del suministro oportuno y adecuado de materiales, equipos y recursos para garantizar la continuidad y eficiencia en la prestación del servicio a la ciudadanía.

### 4.2 POBLACION OBJETIVO

La población objetivo del programa está integrada por las **nueve unidades administrativas operativas y técnicas** de la Comisión de Agua, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Atitalaquia, ya que son las encargadas de ejecutar directamente las acciones de mantenimiento, reparación, supervisión y operación de los sistemas de agua potable y saneamiento. El programa busca optimizar los procesos internos de provisión de recursos materiales que estas unidades requieren para desempeñar sus funciones con mayor eficiencia, continuidad y capacidad de respuesta ante las necesidades del servicio.

CAPASMAH  
ATITALAQUIA  
2024-2027

*C*  
*M*

## 5. ANALISIS FODA

### Fortalezas

- Cuenta con estructura organizacional definida y nueve unidades administrativas operativas.
- Experiencia previa del personal en los procesos de mantenimiento y operación de los sistemas de agua y saneamiento.
- Compromiso institucional con la mejora continua de los servicios públicos municipales.

### Debilidades

- Procesos administrativos lentos y burocráticos que dificultan la adquisición oportuna de insumos.
- Falta de sistemas automatizados de control de inventario y gestión de recursos materiales.
- Limitada coordinación entre áreas para la planeación de necesidades y distribución de insumos.

### Oportunidades

- Disponibilidad de marcos normativos y lineamientos que permiten mejorar los procesos de adquisición y control de recursos.
- Posibilidad de implementar tecnologías de gestión de inventarios y trazabilidad de suministros.
- Interés de la ciudadanía en contar con servicios eficientes, lo cual puede fortalecer la rendición de cuentas y la participación ciudadana.

### Amenazas

- Presupuesto limitado que restringe la compra de materiales y herramientas en tiempo y forma.
- Aumento en la demanda de servicios debido al crecimiento poblacional o fenómenos climáticos.
- Riesgo de interrupciones en la cadena de suministro por factores externos como proveedores ineficientes o crisis económicas.

**FODA**



REVISÓ 27

ING. JAVIER BARRERA FIGUEROA  
CONTRALOR INTERNO



ING. NARDO JULIO GARCÍA FUENTES  
SUBDIRECTOR DE RECURSOS MATERIALES



L.C. ERIKA YAZMIN CHAVEZ ANGELES  
SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA